



Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymä

# ASIAKASMAKSUT JA PALVELUSETELIT 2021



Yhtymähallitus 16.12.2020



## SISÄLTÖ

<b>1</b>	<b>Yleistä asiakasmaksuista</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Kotiin annettavat palvelut</b>	<b>3</b>
2.1	Tilapäisen kotihoidon palvelut	4
2.2	Kotiin annettavat etäpalvelut	4
2.3	Säännöllinen kotihoito	4
2.4	Kotihoidon tukipalvelut	5
2.5	Kotihoidon ja kotiin annettavien palvelujen palveluseteli	6
<b>3</b>	<b>Ikääntyneiden asumispalvelut</b>	<b>8</b>
3.1	Tehostettu palveluasuminen	8
3.2	Tehostetun palveluasumisen palveluseteli	9
3.3	Tilapäinen hoito	10
3.4	Ikäihmisten perhehoidon maksut	10
3.5	Lakisääteisen omaishoidon vapaan aikainen hoito ja lyhytaikaisen hoidon palveluseteli	10
3.6	Laitoshoito	10
<b>4</b>	<b>Vammaispalvelut</b>	<b>11</b>
4.1	Kehitysvammaisten päivä- ja työtoiminta	11
4.2	Henkilökohtaisen avun palveluseteli	11
4.3	Kehitysvammaisten asumispalvelut	11
4.4	Palveluasumisen palveluseteli	12
4.5	Tilapäinen hoito	12
4.6	Lapsen tilapäinen hoito	12
<b>5</b>	<b>Mielenterveys- ja päihdepalvelut</b>	<b>13</b>
5.1	Ajo-oikeuteen liittyvä päihdeseuranta	13
5.2	Asumispalvelut	13
5.3	Kuntouttava laitospalvelu	14
<b>6</b>	<b>Perhesosiaalityö</b>	<b>15</b>
6.1	Perhehoito, laitoshoito ja asumispalvelu	15
6.2	Lapsen tilapäishoito	15
6.3	Lapsen tai nuoren tulojen perintä	15
6.4	Lapsiperheiden kotipalvelu	16
6.5	Lapsiperheiden kotipalvelun palveluseteli	16
<b>7</b>	<b>Perusterveydenhuolto</b>	<b>17</b>
7.1	Lääkärintoimitukset	17
7.2	Palveluseteli vastaanottopalveluissa	18
7.3	Osastohoito	18
7.4	Fysioterapia	19
<b>8</b>	<b>Erikoissairaanhoito</b>	<b>20</b>
8.1	Poliklinikat	20
8.2	Osastohoito	20
<b>9</b>	<b>Suun terveydenhuolto</b>	<b>21</b>
<b>10</b>	<b>Lääkärintodistus- ja lausuntopalkkiot</b>	<b>22</b>
<b>11</b>	<b>Sotainvalidit ja veteraanit</b>	<b>23</b>
<b>12</b>	<b>Maksukatto</b>	<b>24</b>
13.1	Maksukattoon sisältyvät maksut	24
13.2	Maksukaton ulkopuolelle jäävät maksut	24
<b>13</b>	<b>Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen</b>	<b>25</b>
<b>14</b>	<b>Maksuttomat palvelut</b>	<b>27</b>
<b>15</b>	<b>Ulkomaalaisten maksut</b>	<b>29</b>
15.1	Kiireellinen hoito	29
15.2	Ei-kiireellinen hoito	29
15.3	Esimerkkejä perittävistä maksuista todellisten kustannusten mukaan	29
<b>16</b>	<b>Asiakirjoista perittävät maksut</b>	<b>30</b>



## Yleistä asiakasmaksuista

Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymän sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkailta peritään palvelua antavan yksikön ja palvelun mukaan joko hoitopäivä-, ylläpito-, poliklinikka-, käynti- tai palvelumaksu.

Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymä perii asiakasmaksuja, jotka perustuvat sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annettuun lakiin ja asetuksiin:

- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/92)
- Asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (912/92)

Lain periaatteita:

- kunnallisista sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista voidaan periä maksu käyttäjältä, jollei toisin säädetä
- maksu voidaan periä henkilön maksukyvyn mukaan
- palveluista perittävä maksu saa olla enintään palvelujen tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen
- varatusta käyttämättä jätetystä vastaanottoajasta voidaan periä maksu

Lisäksi on eräitä erityisryhmiä koskevia ohjeita, kuten vammaisuuteen perustuvia, ulkokuntalaisia ja sotainvalideja. Näistä säädetään Sosiaali- terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain (3.8.1992/734) 4 §:n 2 momentissa, kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain 39 §:ssä sekä lain 28 §:ssä, Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun asetuksen (9.10.1992/912) 6 §:ssä 8 §:n 2 momentin sekä saman lain 4 §:n 5 kohdassa.

Lakisääteiset, asiakasmaksuasetuksen mukaiset maksut tarkistetaan joka toinen vuosi (parilliset vuodet) tai silloin, kun muusta lainsäädännöstä niin johtuu. Harkinnanvaraiset asiakasmaksut ja palvelusetelien arvot tarkistetaan vuosittain, ellei lainsäädännössä tai yhtymähallituksen päätöksissä muuta määrätä. Hyvinvointikuntayhtymän välivuokraamien asuntojen vuokrat tarkistetaan pääsääntöisesti 1.3. alkaen, ellei lainsäädännössä tai yhtymähallituksen päätöksissä muuta määrää.

Kohtuuttoman korkeaksi nousevan maksurasituksen estämiseksi on sosiaali- ja terveydenhuollossa asiakasmaksuista palvelujen käyttäjille aiheutuville kustannuksille valtakunnallisesti asetettu kalenterivuositainen maksukatto eli enimmäismäärä. Vuonna 2021 maksukatto on 683 euroa. Maksukaton ylittymisen jälkeen ovat maksukattoon sisältyvät palvelut pääsääntöisesti maksuttomia kyseisen kalenterivuoden loppuun. Lisätietoja maksukatosta on luvussa 12.

Yksityisiltä palvelujen tuottajilta ostetuissa palveluissa peritään asiakkaalta samat maksut ja korvaukset kuin kuntayhtymän tuottamista vastaavista palveluista. Niistä sosiaali- ja terveyspalveluista, joista ei säädetä erikseen asiakasmaksulaissa tai -asetuksessa, peritään maksu, kuten tässä taksassa on määrätty.

Asiakas voi valita Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymän palvelujen vaihtoehtona palvelusetelin kotihoidossa, lapsiperheiden kotipalvelussa, henkilökohtaisessa avussa ja eri asiakasryhmien palveluasumisessa sekä tehostetussa palveluasumisessa, vuorohoidossa sekä vastaanottopalveluissa talousarvioon varatun määrärahan mukaan. Lisäksi käytössä on koneellisen lääkeannosjakelun palveluseteli.

Kaikista etäpalveluna tuotetuista palveluista peritään hinnaston mukainen asiakasmaksu alennettuna 20%:lla asiakkaan vastaavan fyysisen käynnin asiakasmaksusta, ellei maksusta ole päätetty erikseen toisin. Maksu peritään etäpalvelusta, joka on sisällöltään verrattavissa perinteiseen asiakaskäyntiin.



## 2

### Kotiin annettavat palvelut

Palvelujen aloitusvaiheessa kotihoidon asiakkaille myönnetään määräaikainen enintään neljän viikon mittainen kotihoidon kuntouttava arviointijakso. Arviointijakson aikana selvitetään moniammatillisesti asiakkaan toimintakykyä, kuntoutumisen mahdollisuutta ja kotona selviytymistä.

Kotona annettavasta palvelusta laaditaan yhdessä palvelun käyttäjän kanssa palvelu- ja hoitosuunnitelma. Suunnitelmaan voidaan sisällyttää kotihoito ja tukipalvelut. Suunnitelmaa tarkistetaan silloin, kun palvelujen tarve muuttuu.

Kotihoito huolehtii asiakkaan perushoidosta sekä turvallisen ja asianmukaisen kotiympäristön ylläpidosta (mm. ruokailusta, hygieniasta ja pukeutumisesta huolehtimista sekä avustamista). Varsinaisen kotihoidon lisäksi asiakkaalle voidaan myöntää **tukipalveluita** esim. ateriapalvelu.

**Virtuaalikotihoito** tarjoaa etäyhteydellä kotihoidon palveluita se arjen hyvinvointia tukevaa ja kuntouttavaa vuorovaikutuksellista toimintaa ja ohjelmaa kotiin. Etäpalveluna toteutettavalla kotihoidon käynnillä tarkoitetaan videokuvallisen internet-yhteyden välityksellä toteutettavaa kotihoidon käyntiä, jolloin otetaan sovittuna aikoina yhteyttä asiakkaaseen.

**Tilapäistä kotihoitoa** voidaan myöntää, kun asiakas tarvitsee hoitoa ja palveluja lyhytaikaisesti. Tilapäistä kotihoidon palvelun tarvetta voi olla esim. sairaalasta kotiutustilanteessa.

**Säännöllisen kotihoidon** palvelut suunnataan asiakkaille, joilla on jatkuva ja säännöllinen kotihoidon palvelujen tarve lyhytaikaisesti. Säännöllinen kotihoito sisältää kotisairaanhoidon ja/tai kotipalvelun palvelut.

**Palveluseteli** on vaihtoehto kuntayhtymän järjestämille palveluille ja se myönnetään joko säännölliseksi tai tilapäiseksi.

**Kotihoidon yhteisöasuminen** on iäkkäille henkilöille tarkoitettua tuettua asumista, jossa asiakas saa kotihoidon palveluja tehostetusti. Yhteisöasuminen on asiakkaiden omia voimavaroja vahvistavaa, kuntouttavaa ja sosiaalista kanssakäymistä edistävää asumista. Yhteisöasumista järjestetään palvelukeskusten läheisyydessä sijaitseissa rivitalo- ja ryhmäasunnoissa sekä erillisissä yhteisöasumisyksiköissä.

**Kotisairaanhoido** on asiakkaan kotiin vietyä sairaanhoitoa. Kotisairaanhoidoita ovat sairaanhoidon toimenpiteet, kuten näytteiden ottaminen, mittaukset, lääkityksen valvominen ja asiakkaan voinnin seuraaminen sekä kivun helpottaminen.

**Gellman-tiimi** mahdollistaa sairaalatasoisen hoidon asiakkaan kotona tai kodinomaisissa olosuhteissa. Tiimi vastaa pääsääntöisesti kotona asuvien säännöllisen kotihoidon asiakkaiden yöavun tarpeeseen. Lisäksi tiimi auttaa asiakasta palaamaan sairaalasta kotiin. Työntekijät varmistavat asiakkaan sujuvan kotiutuksen. Kotikäyntejä tehdään asiakkaan sairaanhoidollisen ja toimintakyvyn tarpeen mukaan. Tiimi on moniammatillinen asiantuntijayksikkö, johon kuuluu sairaanhoitajia, fysioterapeutteja, lähihoitaja ja toimintaterapeutti. Säännöllisen kotihoidon asiakkaille tiimin palvelu kuuluu säännöllisen kotihoidon maksuun tulosisäntöinä, fysioterapeutin käynnin maksuperusteena on asiakasmaksuasetuksen mukainen sarjassa annettava hoito. Muut asiakkaat maksavat tilapäisen kotisairaanhoidon, fysioterapeutin ja lääkärin käyntimaksun, kuitenkin niin, että tiimin palveluista peritään asiakkaalta korkeintaan 48,90 € vuorokaudessa, joka on lyhytaikaisen laitoshoidon vuorokausimaksu. Fysioterapeutin ensimmäinen kotikäynti ns. arviokäynti on asiakkaalle maksuton.



## 2.1 Tilapäisen kotihoidon palvelut

	2020	2021
Tilapäinen kotihoito palveluseteli (ikäntyneet)	33,00	33,00 € kpl
Tilapäinen kotihoito	8,50	8,50 € tunti
Tilapäisen kotihoidon tarkistussoitto	2,20	2,20 € kpl
Tilapäinen kotisairaanhoido	12,00	12,00 € käynti
Vaativa kotisairaanhoido/Gellman-tiimi	12,00	12,00 € käynti
Kotiutustiimin kotikäynti	12,00	12,00 € käynti

## 2.2 Kotiin annettavat etäpalvelut

### Virtuaalikotihoito

Säännöllisen kotihoidon asiakkaalla virtuaalikotikäynti suunnitellaan aikana yksilöllisesti asiakassuunnitelmaan sisältyväksi. Erillistä laitevuokraa ei peritä.

Kun palveluna on pelkästään säännöllinen virtuaalikotihoito, maksu määräytyy säännöllisen kotihoidon kuukausimaksutaulukon mukaan siten, että maksutaulukon prosenttiosuutta pienennetään 50 %:lla.

Tilapäisen kotihoidon virtuaalikotihoidon maksu on 50 %:a tilapäisen kotihoidon 8,50 € tunti maksusta eli 4,25 € tunti.

Tilapäistä virtuaalikotihoitoa voidaan toteuttaa Gellman-tiimin käynteinä. Asiaksmaksu on 50 % fyysisen käynnin maksusta.

	2020	2021
Tilapäinen virtuaalikotihoito, lääkäri	9,45	9,45 € käynti
Tilapäinen virtuaalikotihoito, hoitaja	6,00	6,00 € käynti

VideoVisit-laite omaisen ja asiakkaan väliseen yhteydenpitoon. Ei asiaksmaksua. Laite vuokra 30 €/kk.

Erillinen asennusmaksu kaikille 20 € /kerta, sisältää virtuaalilaitteen toimituksen, asentamisen ja käyttövalmiiksi saattamisen sekä käytön opastuksen.

## 2.3 Säännöllinen kotihoito

Maksun suuruuteen vaikuttaa annetun kotihoidon tuntimäärä, perheen koko sekä bruttotulot. Maksu määräytyy oheisen taulukon mukaisesti tuntimäärän mukaisella prosenttiosuudella tulorajan ylittävästä tulosta. Maksun tuntikohtainen hinta ei saa ylittää 48 euroa. Huom! Maksu sisältää myös kotisairaanhoidon antaman hoidon, mutta ei tukipalveluita esim. ateria-, asiointipalvelua eikä turvpuhelinhälytyksestä aiheutuvaa kotikäyntiä.

### 1.1.2021 (sama v. 2020)

Hlöä	Tuloraja	1-5 h/kk	6-11 h/kk	12-20 h/kk	21-29 h/kk	yli 30 h/kk
	€	%	%	%	%	%
1 henkilö	588	15	20	25	30	35
2	1084	12	16	18	20	22
3	1701	9	12	14	16	18
4	2103	7	9	11	13	15

Erillisen asiakkaan antaman tuloksetyksen mukaisesti bruttotuloina huomioidaan mm. eläkkeet, hoitotuki, korkotulot, osuuspääomien korot, vuokratulot, maatalouden ja metsätulot. Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa tulojen olennaisista muutoksista. Asiaksmaksu voidaan oikaista takautuvasti enintään vuoden ajalta, jos maksun määräämistä koskeva päätös on ilmeisesti perustunut asiakkaan tai hänen edustajansa antamiin virheellisiin tietoihin. Tarvittaessa tietoja voidaan tarkistaa tulorekisteristä.



*Esimerkki säännöllisen kotihoidon asiakasmaksun muodostumisesta:*

*Asiakas asuu yksin, bruttotulot 1350 € / kk ja kotihoidon käynteihin käytetty aika 16 tuntia kuukaudessa.*

**Maksuksi muodostuu: bruttotulot 1 350 € - tuloraja 588 €) x 25 % = 190,50 €/kk**

Mikäli asiakkaalle on myönnetty tukipalveluja, laskutetaan kotihoidon asiakasmaksun lisäksi tukipalvelut seuraavassa kohdassa 1.3. esitetyillä hinnoilla.

Kotihoidon palvelun keskeytyessä yli viideksi päiväksi esim. omaisten hoitaessa asiakasta, ei kuukausimaksua peritä viisi päivää ylittävältä ajalta. Maksua ei peritä poissaolon ajalta ollenkaan, mikäli asiakas joutuu sairaala- tai muuhun laitoshoidon.

Mikäli asiakkaalle on myönnetty tukipalveluja, laskutetaan kotihoidon asiakasmaksun lisäksi tukipalvelut seuraavassa kohdassa 1.3. esitetyillä hinnoilla.

Kotihoidon palvelun keskeytyessä yli viideksi päiväksi esim. omaisten hoitaessa asiakasta, ei kuukausimaksua peritä viisi päivää ylittävältä ajalta. Maksua ei peritä poissaolon ajalta ollenkaan, mikäli asiakas joutuu sairaala- tai muuhun laitoshoidon.

## 2.4 Kotihoidon tukipalvelut

### Ateriapalvelu 1.3.2021 alkaen

	2020	2021
Kotiin kuljetettu lounas - ei sisällä maitoa ja leipää	7,10 €	7,20 € kpl
Aamupala	2,70 €	2,75 € kpl
Pelkkä aamupuuro	1,30 €	1,35 € kpl
Lounas	6,00 €	6,10 € kpl
Päivällinen	3,70 €	3,80 € kpl
Iltapala	2,10 €	2,15 € kpl
Vierasateria	8,00 €	8,10 € kpl
Kahvi	1,30 €	1,35 € kpl
Tee	1,30 €	1,35 € kpl
Pulla	1,30 €	1,35 € kpl
Eläkeläisten lounas (sis. alv)	6,50 €	6,60 € kpl

### Asiointi ja kauppapalvelu

	2020	2021
Asiointi- ja kauppapalvelu - maksu koskee myös säännöllisen kotihoidon asiakkaita	9,00 €	9,00 € kpl

### Hygieni- ja muut palvelut

	2020	2021
Kylvetys/sauna (ei sis. kuljetusta)	7,70	7,70 € hlö kerta
Pyykinpesu, sisältää pesu- ja huuhteluaineen (koskee päivätoiminta-asiakkaita)	6,00	6,00 € kone maksimi 24,00 € kk
Turvapuhelimen kotikäyntimaksu	7,70	7,70 € käynti maksimi 77,00 € kk
Saattajapalvelu	14,30	14,30 € tunti
Lääkeautomaatti	20,00	20,00 € kk



Kotihoidon hyvinvointiteknologian ratkaisut ja esimerkiksi etäkäynnit täydentävät tai korvaavat jatkossa kotihoidon kotikäyntejä ja kotihoidon palvelukokonaisuutta. Uusia ratkaisuja käyttöön otettaessa määritellään niille asiakasmaksu käyttöönotto kokeilujakson jälkeen.

#### Päivätoiminta ja toimintakeskus

	2020	2021
Päivätoiminta - sisältää virkistystoiminnan, ruoan, sairaanhoitoa ja kuntoutusta, ei pyykinpesua	17,00	17,00 € kerta
- kuljetukset (maksuun vaikuttaa joukkoliikenteen taksojen muutokset)	3,50	3,50 € yhden-suuntainen matka

#### 2.5 Kotihoidon ja kotiin annettavien palvelujen palveluseteli

Kotihoidon palvelusetelin myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin. Asiakkaalle laaditaan hoito- ja palvelusuunnitelma, jonka perusteella palvelut järjestetään. Asiakkaalla ei ole ehdotonta oikeutta saada palveluseteliä; kuntayhtymä voi vaihtoehtoisesti järjestää palvelun omana toimintana tai ostopalveluna. Kotihoidon palvelusetelejä myönnetään niin kauan kuin niihin varattu määräraha riittää.

Asiakas ja palveluntuottaja tekevät sopimuksen palvelusta ja asiakas maksaa omavastuuosuuden palveluntuottajalle. Jos asiakas valitsee tuntihinnaltaan kalliimman palveluntuottajan kuin kuntayhtymän vuosittain vahvistama tuntihinta, tuntihintojen välisen erotuksen hän maksaa itse. Asiakas voi halutessaan ostaa omin kustannuksin palveluntuottajan tarjoamia lisäpalveluja, jotka eivät sisälly hoito- ja palvelusuunnitelmaan. Lisäpalveluista on mahdollisuus tehdä kotitalousvähennys verotuksessa ja jotkut yrittäjät voivat järjestää palvelun ilman arvonlisäveroa.

	2020	2021
Kylvetyksen palveluseteli	27,00	27,00 € tunti

	2020	2021
Tilapäisen kotihoidon palveluseteli	33,00	33,00 € tunti

- kotiutustilanteisiin tai muutoin tilapäisesti epävarmuutta ja turvattomuutta kokeville henkilöille lyhytkestoisesti.

#### 1.3.2021 alkaen

Säännöllisen kotihoidon palveluseteli	2020	2021
Arkisin klo 7 - 18	33,00	33,50 € tunti
Arki-ilta klo 18 - 22	38,00	38,60 € tunti
Lauantai klo 7 - 18	40,00	40,60 € tunti
Lauantai ilta klo 18- 22	45,00	45,70 € tunti
Sunnuntai	55,00	55,80 € tunti

- palvelusetelin arvon suuruuteen vaikuttaa bruttotulot. Maksu määräytyy oheisen taulukon mukaan.

#### 1.1.2021 (sama v. 2020)

Hlöä	Tuloraja	1-5 h/kk	6-11 h/kk	12-20 h/kk	21-29 h/kk	yli 30 h/kk
	€	%	%	%	%	%
1 henkilö	588	15	20	25	30	35
2	1084	12	16	18	20	22
3	1701	9	12	14	16	18
4	2103	7	9	11	13	15





*Esimerkki säännöllisen kotihoidon palvelusetelin arvon ja asiakkaan omavastuun muodostumisesta: Asiakas asuu yksin, bruttotulot 1 400 €/kk, palveluseteli myönnetty 15 tunnille arkisin (7-18). Palveluntuottajan tuntihinta 36,50 €/tunti*

- Palvelusetelin omavastuu = (bruttotulot 1 400 € - tuloraja 588 €) x 25 % : 60 min = 3,38 €/tunti (asiakas maksaa palveluntuottajalle)
- Palvelusetelin arvo = Täysimääräisestä palvelusetelin arvosta 33,50 € /tunti vähennetään asiakkaan omavastuu 3,38 € = 30,12 €/tunti (kuntayhtymä maksaa palveluntuottajalle).
- Palvelusetelin omavastuun 3,38 € lisäksi asiakas maksaa palveluntuottajan tuntihinnan ja kuntayhtymän hyväksymän tuntihinnan väliseen erotuksen 3,00 € (36,50 € - 33,50 €) eli yhteensä 6,38 €/tunti.





### 3

## Ikääntyneiden asumispalvelut

Tehostettu asumispalvelu on tarkoitettu henkilöille, jotka tarvitsevat jatkuvan päivittäisen tuen ja avun lisäksi apua ja hoitoa myös yöllä. Asumispalveluyksiköt tarjoavat myös vuoro-  
hoitoa. Tehostettua palveluasumista järjestetään myös palvelusetelillä ostamalla palvelu yksityiseltä palveluntuottajalta. Palveluseteli myönnetään hoivan ja hoidon osuuteen. Asiakkaan omavastuu ja palvelusetelin arvo määräytyy asiakkaan bruttotulojen mukaan.

Perhehoidossa ikääntyneen henkilön hoito, huolenpito ja asuminen on järjestetty hänen kotinsa ulkopuolelle perhehoitajana toimivan henkilön yksityiskotiin.

Hoivaosasto tarjoaa pitkäaikaishoitoa silloin, kun asuminen omassa kodissa tai tuetuissa asu-  
misyksiköissä ei enää ole voinnin huonontuessa mahdollista.

### 3.1 Tehostettu palveluasuminen

Tehostetun palveluasumisen asiakkaalta perittävät maksut ovat palvelumaksu (tulosisonnainen), tukipalvelumaksu, ateriapalvelumaksu sekä vuokra.

#### Palvelumaksu

Palvelumaksu määräytyy asiakkaan kuukausittaisten bruttotulojen mukaisesti. Maksu on 40 % 588 euron tulorajan ylittävästä osasta v. 2021. Maksu kattaa henkilökunnan antaman työn ja sisältää yöaikaisen hoidon. Kun asumispalvelu keskeytyy laitoshoidon vuoksi, maksua ei peritä ko. ajalta. Mikäli asumispalvelu keskeytyy muun syyn takia, vähennetään palvelumaksua siltä osin, kuin poissaolo kestää kuukaudessa yli 5 vrk (esim. kotilomalla käynti). Tuloina otetaan huomioon mm. eläkkeet, korkotulot, osuuspääomien korot, vuokratulot, maatalouden ja metsätulot.

#### 1.1.2021(sama v. 2020)

Hlöä	Tuloraja €	%
1	588	40
2	1084	27

esimerkki palvelumaksusta: *asiakas asuu yksin, bruttotulot 1 400 € - 588 € x 40 % = 324,80 €/kk*

#### Tukipalvelumaksu

	2020	2021
Tukipalvelumaksu sisältäen pyykinhuollon, siivouksen ja henkilökohtaisen hygienian	87,00	87,00 € kk

#### Ateriapalvelumaksut 1.3.2021 alkaen

	2020	2021
<u>Ateriapaketti 1:</u> sisältää aamupalan, lounaan, kahvin, päivällisen ja iltapalan	14,60	14,80 € kpl
<u>Ateriapaketti 2:</u> sisältää aamupalan ja lounaan	7,90	8,00 € kpl
<u>Ateriapaketti 3:</u> sisältää lounaan, kahvin ja päivällisen	10,20	10,40 € kpl
<u>Ateriapaketti 4:</u> sisältää aamupalan, lounaan ja päivällisen	11,80	12,00 € kpl



## Vuokra

Vuokra peritään todellisia kustannuksia vastaavan suuruisena, joihin sisältyy perusvuokra, lämpökorvaus ja lämminvesimaksu. Vuokrien määrittämisen lähtökohtana on, että vuokrilla katetaan asumisesta aiheutuvat asunnon pääoma- ja käyttökustannukset ja vuokria tarkistetaan vuosittain kustannustason nousua vastaavasti.

### 3.2 Tehostetun palveluasumisen palveluseteli

Tehostetun palveluasumisen palveluseteliä voidaan tarjota asiakkaille, jotka täyttävät palveluasumisen saannin kriteerit. Asiakkaalla ei ole ehdotonta oikeutta saada palveluseteliä; kuntayhtymä voi vaihtoehtoisesti järjestää palvelun omana toimintana tai ostopalveluna.

Palveluntuottaja laskuttaa asiakkaalta palvelusetelin omavastuun lisäksi sekä vuokran, ateriat ja mahdolliset asiakkaan valitsemat lisäpalvelut.

Täysimääräisen **tehostetun palvelusetelin** arvo v. 2021 on 107,60 € (106 € v. 2020). Asiakkaalle myönnettävän palvelusetelin arvo saadaan vähentämällä täysimääräisestä arvosta asiakkaan omavastuu. Omavastuu määräytyy asiakkaan kuukausittaisen bruttotulojen mukaisesti. Tuloina otetaan huomioon mm. eläkkeet, korkotulot, osuuspääomien korot, vuokratulot, maatalouden ja metsätulot. Asiakkaalle myönnettävä palveluseteli ja omavastuu määräytyvät oheisen taulukon mukaisesti.

#### 1.3.2021 alkaen

Asiakkaan bruttotulot €/kk	Palveluseteli €/hvpv	Asiakkaan omavastuu €/hvpv
800 - 999	100,50	7,10
1 000 - 1 199	97,87	9,73
1 200 - 1 399	95,24	12,36
1 400 - 1 599	92,60	15,00
1 600 - 1 799	89,97	17,63
1 800 - 1 999	87,34	20,26
2 000 - 2 199	84,71	22,89
2 200 - 2 399	82,08	25,52
2 400 - 2 599	79,45	28,15
2 600 - 2 799	76,82	30,78
2 800 - 2 999	74,19	33,41
3 000 - 3 199	71,56	36,04
3 200 - 3 399	68,93	38,67
3 400 - 3 599	66,30	41,30
3 600 - 3 799	63,67	43,93

Mikäli asiakas valitsee täysimääräisen palvelusetelin arvoa kalliimman palvelun, palveluntuottaja laskuttaa asiakkaalta myönnetyn palvelusetelin ja palvelunhinnan välisen erotuksen (lisätään asiakkaan omavastuu osuuteen). Mikäli asiakas valitsee täysimääräisen palvelusetelin arvoa edullisemman palvelun, palveluntuottaja laskuttaa kuntayhtymältä palvelunhinnan vähennettynä asiakkaan omavastuulla (asiakkaan omavastuu säilyy oheisen taulukon mukaisena).

*Esimerkki tehostetun palveluseteliasiakkaan maksuista: Asiakkaan bruttotulot 1600 €/kk*

- Myönnetään 89,97 € palveluseteli (palveluntuottaja laskuttaa kuntayhtymältä).
- Asiakkaalle jää omavastuuta 17,63 € (palveluntuottaja laskuttaa asiakkaalta).
- Omavastuun lisäksi palveluntuottaja laskuttaa asiakkaalta vuokran, ateriat, tukipalvelumaksun ja mahdolliset asiakkaan valitsemat lisäpalvelut.

Täysimääräisen lyhytaikaisen tehostetun palvelusetelin arvo v. 2021 on 107,60 € (v. 2020 106 €).



### 3.3 Tilapäinen hoito

	2020	2021
Tilapäishoito/vuorohoito Ei sisällä lääkkeitä ja hoitotarvikkeita	30,30	30,30 € vrk
Päivä-/yöhoitomaksu	22,50	22,50 € pv/yö
Käyttämättä ja peruuttamatta jäänyt vuorohoitajakso	48,90	48,90 €

### 3.4 Ikäihmisten perhehoidon maksut

	2020	2021
Lyhytaikainen perhehoito omaishoitajan vapaan aikana	11,40	11,40 € vrk
Lyhytaikaisessa perhehoidossa muu vuorohoito	30,30	30,30 € vrk
Lyhytaikaisessa perhehoidossa päivä- tai yöhoito	22,50	22,50 € kerta

### 3.5 Lakisääteisen omaishoidon vapaan aikainen hoito ja lyhytaikaisen hoidon palveluseteli

	2020	2021
Omaishoidon lakisääteisen vapaan aikainen hoito	11,40	11,40 €vrk
Omaishoidon lakisääteisen vapaan aikaisen lyhytaikaisen hoidon palveluseteli 1.3.2021 alka	106 €/vrk	107,60 €/vrk

Omaishoitajan lakisääteinen vapaa on 3 vrk/kuukausi ja tämän vapaan aikana hoidettavalle annettavista palveluista peritään tuloista riippumaton vuorokausikohtainen maksu (ei sisällä lääkkeitä eikä kuljetusta). Maksun suuruuteen ei vaikuta se, millaisten palvelujen avulla hoito (esim. kotihoito, asumispalvelu, laitoshoido) järjestetään eikä se, kuinka paljon palveluja annetaan hoidettavalle vuorokaudessa. Mikäli omaishoito keskeytyy tilapäisesti tai hoito- ja palvelusuunnitelmassa sovittuna säännöllisesti yli 14 vuorokautta kalenterikuukaudessa, oikeus lakisääteiseen vapaaseen on kaksi (2) vuorokautta.

### 3.6 Laitoshoido

**Pitkäaikaisessa laitoshoidossa** asiakasmaksu määräytyy asiakkaan/potilaan maksukykyyn mukaan. Maksu on 85 % kuukausittaisista nettotuloista. Asiakkaan käyttöön on jätävä joko 15 % tuloista tai vähintään 110 € (110 € v. 2020) käyttövara kuukaudessa. Jos enemmän ansaitseva puoliso on laitoshoidossa, hoitomaksun osuus puolisoitten yhteenlasketuista nettotuloista on 42,5 -5.

Pitkäaikaisen laitoshoidon maksu peritään hoidon alkamisesta lähtien, kun ympärivuorokautisen laitoshoidon arvioidaan kestävän yli kolme kuukautta. Muutoin maksu määrätään sen jälkeen, kun henkilö on ollut laitoshoidossa yli 3 kuukautta ja hänen toimintakykynsä on heikentynyt niin, että häntä on edelleen hoidettava laitoksessa.

	2020	2021
Lyhytaikainen laitoshoido	48,90	48,90 €/vrk
- maksukaton 683 € ylittymisen jälkeen, joka ei kerrytä maksukattoa	22,50	22,50 €/vrk



## Vammaispalvelut

### 4.1 Kehitysvammaisten päivä- ja työtoiminta

#### 1.3.2021 alkaen

	2020	2021
Päivätoiminnassa ja työtoiminnassa päivä- ja työkeskuksissa sisältäen lounaan ja välipalan	6,00 €	6,10 €/pv
Avotyötoiminnassa sisältäen lounaan	4,00 €	4,10 €/pv

### 4.2 Henkilökohtaisen avun palveluseteli

Henkilökohtaiseen apuun oikeutetulle asiakkaalle myönnetty palveluseteli tarkoittaa sitoumusta, jonka mukaan palveluntuottajalle korvataan palvelusetelissä mainitun palvelun kustannukset palvelusetelin arvon mukaisesti. Palveluseteli on tarkoitettu tilapäiseen ja ennakoitavaan avun tarpeeseen vakituisen avustajan työn lisäksi (esimerkiksi osastolta kotiutuminen ja kodin ulkopuolinen asiointi).

Asiakkaalta ei peritä omavastuusuutta eikä muita kuluja palvelusetelillä tuotettavasta henkilökohtaisen avun palvelusta. Lisäpalveluna asiakas voi hankkia vammaispalvelulain mukaiseen palvelu- ja tukisuunnitelmaan kuulumattomia palveluja, jotka hän maksaa kokonaan itse. Jos asiakkaan ja palveluntuottajan sopima hinta on pienempi kuin palvelusetelin arvo, voi palveluntuottaja laskuttaa hyvinvointikuntayhtymältä enintään tämän hinnan.

Henkilökohtaisen avun palveluseteli	2020	2021
Arkisin klo 6 - 18	29,00	29,00 € tunti
Arki-ilta klo 18 - 23	33,00	33,00 € tunti
Lauantai klo 6 - 18	38,00	38,00 € tunti
Lauantai ilta klo 18- 23	42,00	42,00 € tunti
Sunnuntai, arkipyhät, aatot klo 6 - 18	47,00	47,00 € tunti
Sunnuntai, arkipyhät, aatot klo 18 - 23	50,00	50,00 € tunti

### 4.3 Kehitysvammaisten asumispalvelut

Kehitysvammaisten asumispalveluja järjestetään yksilöllisen suunnitelman mukaisesti joko omana palveluna tai ostopalveluna tai palvelusetelillä. *Kehitysvammaisten asumisen maksut muodostuvat ylläpitomaksusta, ateriapalvelusta sekä vuokrasta.*

**Ylläpitomaksu** hoitoisuuden mukaan sisältäen siivouksen, puhdistusaineet ja tarvikkeet, pyykinpesuaineet ja hoitotarvikkeet

#### 1.3.2021 alkaen

Ylläpitomaksu	2020	2021
1.luokka	2,00	2,05 €/vrk
2.luokka	3,00	3,05 €/vrk
3.luokka	4,50	4,60 €/vrk



#### Ateriapalvelu 1.3.2021 alkaen

	2020	2021
Ateriapaketti 1: sisältää aamupalan, lounaan, kahvin, päivällisen ja iltapalan	14,60 €	14,80 € kpl
Aamupala	2,00 €	2,05 € kpl
Lounas	6,00 €	6,10 € kpl
Päivällinen	3,70 €	3,80 € kpl
Päiväkahvi	1,30 €	1,35 € kpl
Iltapala	1,70 €	1,75 € kpl

#### Vuokra

Vuokra peritään todellisia kustannuksia vastaavan suuruisena, joihin sisältyy perusvuokra, lämpökorvaus ja lämminvesimaksu. Vuokrien määräämisen lähtökohtana on, että vuokrilla katetaan asumisesta aiheutuvat asunnon pääoma- ja käyttökustannukset ja vuokria tarkistetaan vuosittain kustannustason nousua vastaavasti.

#### 4.4 Palveluasumisen palveluseteli

Vammaisten palveluasumista voidaan järjestää myös palvelusetelillä. Asiakkaalla ei ole ehdotonta oikeutta saada palveluseteliä; kuntayhtymä voi vaihtoehtoisesti järjestää palvelun omana toimintana tai ostopalveluna.

Vammaispalvelun palveluasumisen palveluseteli on maksuton koskien ostettavaa päivittäistä apua. Palvelusetelin arvo määritellään asiakkaan yksilöllisen palvelutarpeen perusteella. Omavastuuosuudella tarkoitetaan vammaispalvelun palvelusetelissä niitä yksityisen palveluntuottajan tuottamia muita palveluja, joita kuntayhtymän myöntämä palveluseteli ei kata ja jotka jäävät asiakkaan maksettavaksi, esimerkiksi ylläpitomaksu ja ateriat.

#### 4.5 Tilapäinen hoito

	2020	2021
Lakisääteinen omaishoitajaloma	11,40	11,40 €/vrk
Muu tilapäishoito, 12 tuntia tai enemmän	28,50	28,50 €/vrk
Alle 12 tuntia sisältäen vuokran, ruoan ja muun ylläpidon	14,20	14,20 €/vrk

#### 4.6 Lapsen tilapäinen hoito

	2020	2021
Kyseessä on mm. omaishoitajan vapaapäivän ajaksi tarjottu hoito, josta peritään enintään	11,40	11,40 €/vrk



## 5 Mielenterveys- ja päihdepalvelut

### 5.1 Ajo-oikeuteen liittyvä päihdeseuranta

	2020	2021
Ajo-oikeuden 3 kk:n päihdeseuranta	150,00 € / 3 kk	160,00 € / 3 kk
Ajo-oikeuden 6 kk:n päihdeseuranta	231,00 € / 6 kk	240,00 € / 6 kk

### 5.2 Asumispalvelut

#### 5.2.1 Tuettu asuminen ja palveluasuminen

Mielenterveys- ja päihdepalveluissa järjestetään tuettua asumista henkilöille, jotka tarvitsevat tukea itsenäiseen asumiseen tai itsenäiseen asumiseen siirtymisessä. Palveluasumisella tarkoitetaan palveluasunnossa järjestettävää asumista ja palveluja. Hyvinvointikuntayhtymän omassa asumisyksikössä Kotirapussa asuminen on järjestetty joko tuettuna tai palveluasumisena. Lisäksi palveluasumista järjestetään ostopalveluna ja palvelusetelillä.

Asiakkaalta perittävät maksut ovat *palvelumaksu (tulosisidonnainen)*, *ateriapalvelumaksu sekä vuokra*. *Palveluasumisessa peritään lisäksi tukipalvelumaksu*. Ateriapalvelumaksun ja vuokran laskuttaa sopimuksen mukaisesti joko hyvinvointikuntayhtymä tai palveluntuottaja laskuttaa ne suoraan asiakkaalta.

#### Palvelumaksu ja tukipalvelumaksu

Maksun suuruuteen vaikuttaa annetun hoidon ja hoivan tuntimäärä sekä bruttotulot. Maksu määräytyy oheisen taulukon mukaan.

1.1.2021 (sama v. 2020)

Hlöä	Tuloraja	1-5 h/kk	6-11 h/kk	12-20 h/kk	21- h/kk
	€	%	%	%	%
1 henkilö	588	15	20	25	30
2	1084	12	16	18	20
3	1701	9	12	14	16
4	2103	7	9	11	13

Erillisen asiakkaan antaman tulospelvityksen mukaisesti bruttotuloina huomioidaan mm. eläkkeet, korkotulot, osuuspääomien korot, vuokratulot, maatalouden ja metsätulot

	2020	2021
Tukipalvelumaksu (palveluasumisessa palvelumaksun lisäksi)	31,50 €	--- €/kk

#### Ateriapalvelumaksut 1.3.2021 alkaen

Ateriapaketti 1: sisältää aamupalan, lounaan, kahvin, päivällisen ja iltapalan	14,60 €	14,80 € kpl
Ateriapaketti 2: sisältää aamupalan ja lounaan	7,90 €	8,00 € kpl
Ateriapaketti 3: sisältää lounaan, kahvin ja päivällisen	10,20 €	10,40 € kpl
Ateriapaketti 4: sisältää aamupalan, lounaan ja päivällisen	11,80 €	12,00 € kpl



## Vuokra

Vuokra peritään todellisia kustannuksia vastaavan suuruisena, joihin sisältyy perusvuokra, lämpökorvaus ja lämminvesimaksu. Vuokrien määrittämisen lähtökohtana on, että vuokrilla katetaan asumisesta aiheutuvat asunnon pääoma- ja käyttökustannukset ja vuokria tarkistetaan vuosittain kustannustason nousua vastaavasti.

### 5.2.2 Tehostettu palveluasuminen

Tehostetun palveluasumisen asiakkaalta perittävät maksut ovat palvelumaksu (tulosisonnainen), ateriapalvelumaksu sekä vuokra.

#### Palvelumaksu

Palvelumaksu määräytyy asiakkaan kuukausittaisten bruttotulojen mukaisesti. Maksu on 40 % 588 euron tulorajan ylittävästä osasta v. 2021. Maksu kattaa henkilökunnan antaman työn ja sisältää yöaikaisen hoidon. Kun asumispalvelu keskeytyy laitoshoidon vuoksi, maksua ei peritä ko. ajalta. Mikäli asumispalvelu keskeytyy muun syyn takia, vähennetään palvelumaksua siltä osin, kuin poissaolo kestää kuukaudessa yli 5 vrk (esim. kotilomalla käynti). Tuloina otetaan huomioon mm. eläkkeet, korkotulot, osuuspääomien korot, vuokratulot, maatalouden ja metsätulot.

1.1.2021 alkaen (sama v. 2020)

Hlöä	Tuloraja €	%
1	588	40
2	1084	27

esimerkki palvelumaksusta: *asiakas asuu yksin, bruttotulot 1 400 € - 588 € x 40 % = 324,80 €/kk*

Palvelumaksun lisäksi peritään ateriapalvelun asiakasmaksut ja vuokra samoin perustein kuin ed. kohta 4.2.1. Tuettu asuminen ja palveluasuminen.

### 5.2.3 Palveluasumisen palveluseteli

Palveluasumisen palveluseteliä voidaan tarjota asiakkaille, jotka täyttävät palveluasumisen saannin kriteerit. Asiakkaalla ei ole ehdotonta oikeutta saada palveluseteliä; kuntayhtymä voi vaihtoehtoisesti järjestää palvelun omana toimintana tai ostopalveluna.

Palveluntuottaja laskuttaa asiakkaalta palvelusetelin omavastuun lisäksi sekä vuokran, ateriat ja mahdolliset asiakkaan valitsevat lisäpalvelut.

Palveluasumisen palvelusetelin omavastuu määräytyy asiakkaan kuukausittaisten bruttotulojen ja asiakkaan yksilöllisen palvelutarpeen perusteella. Tuloina otetaan huomioon mm. eläkkeet, korkotulot, osuuspääomien korot, vuokratulot, maatalouden ja metsätulot.

## 5.3 Kuntouttava laitospalvelu

	2020	2021
Kuntouttava laitospalvelu	48,90	48,90 €/vrk
Kuntouttava laitospalvelu maksukaton täyttymisen jälkeen	22,50	22,50 €/vrk





## Perhesosiaalityö

### 6.1 Perhehoito, laitoshoido ja asumispalvelu

Lastensuojelulaissa tarkoitetusta avohuollon tukitoimena, sijaishuoltona taikka jälkihuoltona lapselle annetusta perhehoidosta tai laitoshuollosta taikka asumispalvelusta peritään vanhemmilta maksu. Maksu määräytyy lapsen elatuksesta annetun lain 1-3 §:n perusteella (laki sosiaali- ja terveydenh. asiakasmaksuista 7 §).

*Asiakasmaksu peritään seuraavien periaatteiden mukaisesti:*

Kun vanhemman maksama elatusapu on vahvistettu tuomioistuimen päätöksellä tai elatussopimuksella, elatusvelvolliselta peritään lapsen hoitomaksun sijasta vahvistettu elatusapu (asiakasmaksulaki 7 § 2 mom.).

Lapsilisä peritään yleensä hoidon korvauksena ja silloin sitä ei katsota vanhempien tuloksi.

Vanhemmilta peritään maksu käytettävissä olevien nettokuukausitulojen mukaisesti. Sijoitettuja lapsia ei kuitenkaan lasketa mukaan henkilömäärään. Sen jälkeen noudatetaan seuraavaa taulukkoa:

1.1.2021 alkaen (sama v. 2020)

Tulotaso / € netto	Perintä %
alle 500	ei perintää
501 - 700	10
701 - 900	12
901 - 1100	14
1101 tai yli	16

Nettotuloista vähennetään 150 €/huollettava.

Kun vanhemmalle on määrätty taulukon mukainen asiakasmaksu ja sijoitettuja lapsia on useampia, maksua korotetaan sijoitettujen lasten lukumäärän mukaan seuraavasti:

- 1 sijoitettu lapsi, ei korotusta
- 2 sijoitettua lasta, korotus 15 %
- 3 sijoitettua lasta, korotus 30 %

### 6.2 Lapsen tilapäishoito

	2020	2021
Kyseessä on mm. omaishoitajan vapaapäivän ajaksi tarjottu hoito, josta peritään enintään	11,40	11,40 €/vrk

### 6.3 Lapsen tai nuoren tulojen perintä

Perhehoidosta, laitoshuollosta tai asumispalveluista aiheutuneiden kustannusten korvaamiseksi voidaan periä kohtuulliseksi katsottava maksu myös lapsen tai nuoren tuloista, korvauksista tai saamisista. Tällaisia ovat eläkkeet, elinkorot, elatusavut, avustukset tai muut jatkuvat tai kertakaikkiset tulot, korvaukset ja saamiset.

	2020	2021
Korvauksen suuruus voi olla enintään (Asiakasmaksulaki 20 §)	1 835,20	1 835,20 €/kk



#### 6.4 Lapsiperheiden kotipalvelu

Lapsiperheiden kotipalvelu on tarkoitettu lyhytaikaiseksi avuksi perheille

- ei maksua

#### 6.5 Lapsiperheiden kotipalvelun palveluseteli

Lapsiperheiden kotipalvelun palveluseteli on vaihtoehto kuntayhtymän järjestämälle palvelulle. Palveluseteli on määrärahasidonnainen ja tarveharkintainen. Palvelun sisältö määritellään perhekohtaisesti palvelutarpeen arvion perusteella. Palveluseteli myönnetään tasasuoruisena asiakkaan tuloista riippumatta.

	2020	2020	
Lapsiperheiden kotipalvelun palveluseteli	29,00	29,00	€/h



## Perusterveydenhuolto

### 7.1 Lääkärinvastaanotot

<b>Terveysasemat</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Terveysasemien käyntimaksuja ei peritä alle 18-vuotiailta. Käyntimaksut kerryttävät maksukattoa.		
Lääkärin vastaanoton käyntimaksu	20,60	20,60 €
Lääkärin vastaanoton etäpalvelu		16,50 €
• yhteensä kolmelta ensimmäiseltä käynniltä		
Hoitajan vastaanotto (sairaanhoidollinen) käyntimaksu	11,40	11,40 €
Hoitajan vastaanoton etäpalvelu		9,10 €
• yhteensä kolmelta ensimmäiseltä käynniltä		
• ei peritä mielenterveystyöhön liittyvistä käynneistä		
Ryhmäkäyntimaksu peritään ryhmäkäynneistä, joissa osallistujia on 3 tai enemmän	4,80	4,80 €
<b>Päivystys</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Päivystyksen maksuja ei peritä alle 18-vuotiailta. Käyntimaksut kerryttävät maksukattoa.		
Klo 08-20 välisenä aikana lääkärin käyntimaksu	20,60	20,60 €
Klo 20-08 välisenä aikana lääkärin käyntimaksu	28,30	28,30 €
Lauantaina, sunnuntaina tai arkipyhinä käyntimaksu	28,30	28,30 €
Hoitajan (sairaanhoidollinen) käyntimaksu	11,40	11,40 €
<b>Sarjahoito</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Käyntimaksu	11,40	11,40 €
• esim. haavanhoito, antibioottihoito, suonien ja nivelen sisäiset lääkehoidot		
• maksu peritään enintään 45 x vuosi, maksu kerryttää maksukattoa		
<b>Kotona annettava hoito</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Terveyskeskuslääkärin kotikäynti, kerryttää maksukattoa	18,90	18,90 €
Muun ammattihenkilön kotikäynti, kerryttää maksukattoa	12,00	12,00 €
<b>Muuta</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Peruuttamaton lääkärin vastaanottokäynti	50,80	50,80 €
• vastaanottoajan peruutus on tehtävä viimeistään 24 tuntia ennen varattua aikaa edeltävänä arkipäivänä		
• voidaan periä 15 vuotta täyttäneeltä		
• ei kerrytä maksukattoa		

Jos samana päivänä on kaksi erillistä, eri sairauteen tai vammaan liittyvää maksullista käyntiä, laskutetaan molemmista



## 7.2 Palveluseteli vastaanottopalveluissa

Palveluseteli myönnetään yleislääkärin vastaanottokäyntiä (20-30 minuuttia) varten. Yleislääkärin vastaanoton palveluseteli on tarkoitettu lähtökohtaisesti potilaalle, jonka tulisi päästä yleislääkärin vastaanotolle alle 21 päivässä hoidon tarpeen arvion perusteella eikä terveysasemalla ole tarjota potilaalle aikaa. Palveluseteli tarjotaan potilaille, joiden asian arvioidaan olevan hoidettavissa 1-2 vastaanottokäynnillä.

Potilaalle myönnetään terveysasemalla hoidon tarpeen arvioinnin yhteydessä yksi palveluseteli. Jos potilaan hoito tai määrätut tutkimukset vaativat toisen vastaanottokäynnin, potilaalle voidaan myöntää toinen vastaanottokerta uudella palvelusetelillä. Asiakas maksaa toisesta käynnistä uuden omavastuuosuuden.

Palvelusetelin voimassaoloaika on 21 vuorokautta sen myöntämispäivästä. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta laskuttaa kuntayhtymää palvelusetelin voimassaoloajan päättymisen jälkeen annetusta palvelusta.

Palvelusetelillä ostetulla vastaanottokäynnillä palveluntuottaja voi määrätä seuraavia laboratoriotutkimuksia: PVK, CRP, K, Na, Gluk, Krea, TSH. Asiakas ohjataan näytteenottoon Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymän laboratorioon. Asiakkaan laboratoriokustannukset maksaa Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymä. Palvelusetelillä ostetulla vastaanottokäynnillä ei voida määrätä kuvantamistutkimuksia.

**Palvelusetelin arvo vuonna 2021 on 45 € (v. 2020 45 €).**

- sisältää 20-30 minuutin vastaanottoajan lääkärin vastaanotolla
- laboratoriotutkimukset tehdään Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymän laboratoriossa

Ilmoitettu hinta on kokonaishinta, joka sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kulut (sisältää myös toimisto- ja lausuntokulut sekä myös laboratoriotutkimustulosten tulokinnan ja kommentoinnin).

Asiakkaan omavastuuosuus on yksityisen palveluntuottajan ja palvelusetelin arvon erotus.

## 7.3 Osastohoito

	2020	2021	
Lyhytaikainen laitoshoido	48,90	48,90	€/hvp
• kerryttää maksukattoa			
Lyhytaikainen laitoshoido maksukaton (683 €) ylittymisen jälkeen	22,50	22,50	€/hvp
• ei kerrytä maksukattoa			
Kuntoutushoido	16,90	16,90	€/hvp
• kerryttää maksukattoa			

Pitkäaikainen laitoshoido: maksukyvyyn mukainen kuukausimaksu, ei kerrytä maksukattoa.



#### 7.4 Fysioterapia

	2020	2021	
Yksilöllinen fysioterapiakäynti	11,40	11,40	€
<ul style="list-style-type: none"><li>• kerryttää maksukattoa (683 €), peritään myös alle 18-vuotiailta</li></ul>			
Sarjahoitokäynti	11,40	11,40	€
<ul style="list-style-type: none"><li>• maksu kerryttää maksukattoa, maksu peritään enintään 45 x vuosi</li><li>• maksua ei peritä alle 18-vuotiailta</li></ul>			
Ryhmäkäynti	4,80	4,80	€
<ul style="list-style-type: none"><li>• peritään ryhmäkuntoutuksista, joissa osallistujia on 3 tai enemmän</li><li>• maksua ei peritä alle 18-vuotiailta</li><li>• maksu kerryttää vuotuista maksukattoa</li></ul>			

Jos samana päivänä on kaksi erillistä, eri sairauteen tai vammaan liittyvää maksullista käyntiä, laskutetaan molemmista käynneistä asiakasmaksu.



8

## Erikoissairaanhoito

### 8.1 Poliklinikat

<b>Poliklinikat</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	
Poliklinikoiden käyntimaksut kerryttävät maksukattoa			
Lääkärin vastaanoton käyntimaksu	41,20	41,20	€
Hoitajan vastaanotto (sairaanhoidollinen) käyntimaksu	11,40	11,40	€
Hoitajan vastaanoton etäpalvelu		9,10	€
Ikäihmisten poliklinikka	22,50	22,50	€
Ryhmäkäyntimaksu	4,80	4,80	€
<ul style="list-style-type: none"><li>peritään ryhmäkäynneistä, joissa osallistujia on 3 tai enemmän</li></ul>			
Päiväkirurginen maksu	135,10	135,10	€
<b>Sarjahoito</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	
Käyntimaksu	11,40	11,40	€
<ul style="list-style-type: none"><li>esim. haavanhoito, antibioottihoito, suonien ja nivelen sisäiset lääkehoidot ja dialyysi</li><li>maksu peritään enintään 45 x vuosi, maksu kerryttää maksukattoa</li></ul>			
<b>Muuta</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	
Peruuttamaton käynti vastaanotolla sekä kalliissa kuvantamistutkimuksissa	50,80	50,80	€
<ul style="list-style-type: none"><li>vastaanottoajan peruutus on tehtävä viimeistään 24 tuntia ennen varattua aikaa edeltävänä arkipäivänä</li><li>voidaan periä 15 vuotta täyttäneeltä</li><li>ei kerrytä maksukattoa</li></ul>			

Jos samana päivänä on kaksi erillistä, eri sairauteen tai vammaan liittyvää maksullista käyntiä, laskutetaan molemmista

### 8.2 Osastohoito

	<b>2020</b>	<b>2021</b>	
Lyhytaikainen laitoshoido	48,90	48,90	€/hpv
<ul style="list-style-type: none"><li>kerryttää maksukattoa (683 €), peritään myös alle 18-vuotiailta</li></ul>			
Lyhytaikainen laitoshoido maksukaton (683 €) täyttymisen jälkeen	22,50	22,50	€/hpv
<ul style="list-style-type: none"><li>ei kerrytä maksukattoa</li></ul>			
Kuntoutushoido	16,90	16,90	€/hpv
<ul style="list-style-type: none"><li>kerryttää maksukattoa</li></ul>			



## Suun terveydenhuolto

Hammashuolto ei kerrytä maksukattoa.

Käyntimaksu 18 vuotta täyttäneiltä Suomen kansalaisilta ja EIII-lähetteellä tulevilta (poikkeuksena ulkomaalaisen käyntimaksu):

	2020	2021
Suuhygienistin käyntimaksu joka käynniltä	10,20	10,20 €
Hammaslääkärin käyntimaksu	13,10	13,10 €
Erikoishammaslääkärin käyntimaksu	19,20	19,20 €
Peruuttamaton käynti	50,80	50,80 €
Tarkastus		
• suppea tutkimus	8,40	8,40 €
• perustutkimus	18,90	18,90 €
• laaja tutkimus	37,50	37,50 €
• rintamaveteraanit	maksuton	maksuton
Röntgenkuva	8,40	8,40 €
Ortomantomokuvaus = koko hampaisto	18,90	18,90 €
Puudutus	8,40	8,40 €
Päivystysmaksu		
• suuhygienistillä	10,20	10,20 €
• hammaslääkärillä	13,10	13,10 €
• erikoishammaslääkärillä	19,20	19,20 €
Paikkaus		
• muovipaikka	18,90 - 77,00	18,90 - 77,00 €
• alustäyte tarvittaessa	18,90 - 37,50	18,90 - 37,50 €
Juurihoito käyntikerralta (laskutus aikaperustein)		
• 20 min		
• 30 min	18,90	18,90 €
• 45 min	37,50	37,50 €
	54,90	54,90 €
Hampaan poisto (ei sis. puudutusta)		
• tavallinen	18,90	18,90 €
• vaikea	37,50	37,50 €
Leikkaus	18,90 - 77,00	18,90 - 77,00 €
Proteesityö	183,50 - 222,70	183,50 - 222,70 €
lisäksi hammastekniset kustannukset		
Parodontologinen hoito 10-45 min	8,40 - 77,00	8,40 - 77,00 €
Hammaslääkärin tilapäinen kotikäynti	18,90	18,90 €
Suuhygienistin kotikäynti	12,00	12,00 €





## Lääkärintodistus- ja lausuntopalkkiot

	2020	2021	
Ajokorttitodistus	61,00	61,00	€
B-todistus	50,80	50,80	€
<ul style="list-style-type: none"><li>• peritään erikoissairaanhoidossa; esim. erityiskorvattavia lääkkeitä, kuntoutusta, työkyvyttömyyseläkettä, kuntoutus- ja sv-päivärahaa varten</li><li>• peritään perusterveydenhuollossa; työkyvyttömyyseläkettä varten</li><li>• ei peritä perusterveydenhuollossa; erityiskorvattavia lääkkeitä, sv-päivärahaa tai kuntoutusta varten annetusta todistuksesta</li><li>• ei peritä rintamatunnuksen omaavilta, veteraaneilta eikä Suomen sotiin liittyvissä tehtävissä palvelleilta, jos B-lausunto tehdään veteraanikuntoutukseen liittyen</li><li>• ei peritä laituskuntoutusta varten tarvittavista lausunnoista</li></ul>			
C-todistus	50,80	50,80	€
<ul style="list-style-type: none"><li>• esim. lapsen hoitotuen hakemista, eläkkeensaajan hoitotuen hakemista ja vammaistuen hakemista varten</li><li>• ei peritä rintamatunnuksen omaavilta, veteraaneilta eikä Suomen sotiin liittyvissä tehtävissä palvelleilta</li></ul>			
E-todistus	50,80	50,80	€
<ul style="list-style-type: none"><li>• esim. työtapaturmasta, ammattitaudista, yksityistapaturmasta, liikennevahingosta, sotilasvammasta tai sairaudesta</li></ul>			
Lääkärintodistus viranomaiselle	50,80	50,80	€
<ul style="list-style-type: none"><li>• esim. autoveron palautusta, oikeudenkäyntiä, verotusta ja aseenkantolupaa varten sekä lausunnot terveydentilasta (työvoimatoimisto, maistraatti, puolustusvoimat, vakuutusyhtiöt jne.)</li></ul>			
Nuorison terveystodistus	maksuton	maksuton	

Lääkärintodistuskannat eivät kerrytä maksukattoa.



## Sotainvalidit ja veteraanit

Vähintään 10 %:n sotainvalidille myönnetään maksuttomana palvelutarpeen arvioinnin perusteella seuraavat palvelut:

- tukipalvelut
- kotihoitopalvelut
- omaishoidon tuki
- asumispalvelut (ei vuokraa)

Vähintään 20 %:n sotainvalidille myönnetään lisäksi maksuttomana pysyvä laitoshoido ja lyhytkestoinen kuntouttava laitoshoido.

Rintamaveteraanien kotona asumista tukevat palvelut perustuvat lakiin rintamaveteraanien kuntoutuksesta (1184/1988) sekä asetukseen rintamaveteraanien kuntoutuksesta. 1.11.2019 voimaan tulleen lakimuutoksen myötä kotona asumista tukevat palvelut tulevat lakisääteisiksi ja tuovat rintamaveteraanien palvelut samalle tasolle kuin sotainvalideilla.

Kotona asumista tukeviin palveluihin oikeutetun rintamaveteraanin tulee olla Suomessa asuva vuosien 1939-1945 sotiin osallistunut rintamasotilastunnuksen, rintamapalvelutunnuksen tai rintamatunnuksen omaava rintamaveteraani. Kotona asumista tukevia palveluita voi saada omassa kodissa (omakotitalo, rivitalo, kerrostalo), tehostetussa palvelutalossa tai perhehoidossa asumiseen. Kotona asumista tukevien palveluiden tavoitteena on tukea monipuolisesti rintamaveteraanin kotona selviytymistä.

Rintamaveteraanin kotona asumista tukevien palveluiden saamisen edellytyksenä on veteraaniasiamiehen asiakkaalle tekemä palvelutarpeen arvio ja palvelut järjestetään asiakassuunnitelman mukaisesti asiakkaan tarvitsemassa laajuudessa.



## Maksukatto

Kunnallisessa sosiaali- ja terveydenhuollossa asiakasmaksuille on asetettu kalenterivuositainen maksukatto, joka on 683 euroa vuonna 2021. Maksukatto tarkoittaa, että kalenterivuoden aikana saadaan maksukattoon sisältyvistä palveluista periä asiakasmaksuja 683 euroon saakka. Maksukattoon lasketaan myös asiakkaan huollossa olevien alle 18-vuotiaiden lasten asiakasmaksut. Maksukaton täyttymisen jälkeen ovat maksukattoon sisältyvät palvelut maksuttomia kalenterivuoden loppuun, paitsi lyhytaikaisesta laitoshoidosta saa periä enintään 22,50 euroa hoitopäivältä.

### 13.1 Maksukattoon sisältyvät maksut

#### Terveydenhuollon maksut:

- terveyskäyntimaksut
- poliklinikkamaksut
- fysioterapiamaksut
- päiväkirurgiamaksut
- sarjahoitomaksut
- lyhytaikaisen laitoshoidon maksut
- yö- ja päivähoitomaksut
- kuntoutushoidon maksut

#### Sosiaalihuollon maksut:

- lyhytaikaisen laitoshoidon maksut
- psykiatrian hoitopäivämaksut

### 13.2 Maksukaton ulkopuolelle jäävät maksut

#### Terveydenhuollon maksut:

- hammashuollon maksut
- lääkärintodistusmaksut
- sairaankuljetusmaksut
- pitkäaikaisen laitoshoidon maksut
- työterveyshuollon maksut
- yksityislääkärin läheteellä tehdyistä laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista perittävät maksut

#### Sosiaalihuollon maksut:

- lastensuojelun maksut
- lapsiperheiden kotipalvelun maksut
- kehitysvammapalveluiden maksut
- vaikeavammaisten palveluiden maksut
- päihdehuollon ajo-oikeuden seurannan maksut
- kotisairaanhoidon maksut
- kotihoidon ja kotihoidon tukipalveluiden maksut
- perhehoidon maksut
- omaishoidon lakisääteisten vapaiden maksut
- pitkäaikaisen laitoshoidon maksut

#### Muut maksut:

- muualta kuin Suomessa asuvalta perittävät maksut
- sakkomaksut
- erikoismaksuluokan maksut
- viivästyskorko- ja perintäkulut
- yksityisten palveluntuottajien maksut
- tapaturmalain, maatalousyrittäjien tapaturmavakuutuslain, sotilasvammalain, liikennevakuutuslain, potilasvahinkolain tai niitä vastaavan lain mukaan korvattavat maksut
- toimeentulotukena maksettavat maksut



## Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen

Asiakasmaksulain 11 § 1 momentti velvoittaa kunnat ja kuntayhtymät alentamaan tai jättämään perimättä maksun silloin, kun sen periminen vaarantaa henkilön tai hänen perheensä toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteutumista.

Säännös koskee velvoittavana sosiaalihuollon palveluista määrättyjä maksuja ja terveydenhuollon palveluista henkilön maksukyvyyn mukaan määrättyjä maksuja (pitkäaikainen laitoshoido).

Kunta tai kuntayhtymä voi päättää, että muitakin kuin edellä mainittuja maksuja voidaan alentaa tai jättää perimättä, jos maksun periminen vaarantaa henkilön tai hänen perheensä toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteutumista. Kaikkia asiakasmaksuja voidaan alentaa tai jättää perimättä asiakaskohtaisesti, yksilöllistä harkintaa noudattaen. Tällaisia maksuja voivat olla esim. lääkärin vastaanotto- tai lyhytaikaisen laitoshoidon maksut.

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain (734/1992) 15 §:n mukaan maksua koskevaan päätökseen saa vaatia oikaisua siten kuin hallintolaissa (434/2003) säädetään. Tasasuuruisiin sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuihin oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa laskun saamisesta. Asianosaisen katsotaan saaneen asiakasmaksusta/laskusta tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän (7) päivän kuluttua sen lähettämisestä. Tulosidonnaisten maksujen osalta asiakasmaksuista on tehty yksilöpäätös, johon on liitetty oikaisuvaatimusohjeet. Oikaisu vaatimus osoitetaan hyvinvointikuntayhtymän sosiaalijaostolle: Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymä /Sosiaalijaosto, PL 25, 92101 RAAHE.

Sosiaalihuollon ja terveydenhuollon asiakasmaksujen harkinnan mukaisen maksun alentaminen ja maksun perimättä jättämisen perusteet on otettu käyttöön 1.1.2018 alkaen. Asiakasmaksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä päättää hoidon ja hoivan sekä perhe- ja psykososiaalisten palveluiden tulosaluejohtajat

Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymässä asiakasmaksujen alentamisen ja/tai perimättä jättämisen perusteena käytetään seuraavia periaatteita sosiaalihuollon maksuja harkittaessa:

Kotihoidon kuukausimaksua määritettäessä alennuksessa huomioidaan menoina seuraavat asiat:

- kotihoidon ja kotihoidon tukipalveluiksi luokiteltavat maksut, siivouskustannuksia kuitenkin vain 4h/kk
- asunnon vuokra tai omistusasunnon yhtiövastike
- asumiseen liittyvät muut kiinteät kulut, kuten esim. vesi- ja sähkömaksu, kotivakuutukset ja kiinteistövero
- vakituiseen asuntoon liittyvät lainan korot, mutta ei itse lainaa
- KELA:n lääkekaton mukaisesti lääkekuluja 48 €/kk vuonna 2020, vuoden 2021 lääkekulut huomioidaan valtioneuvoston päättämän lääkekaton mukaisesti
- edunvalvontapalkkio ja pankin palvelumaksu
- vuosittain valtioneuvoston vahvistama toimeentulotuen perusosa. Perusosa sisältää ravintomenot, vaatemenot, vähäiset terveydenhuoltomenot, henkilökohtaisen puhtauden ja kodin puhtauden menot, paikallisliikenteen maksut, lehtitilaukset, puhelimen käyttö ja harrastus- ja virkistystoiminta.



Asumispalveluissa hoito- ja palvelumaksua määritettäessä alennuksessa huomioidaan menoina seuraavat asiat:

- asunnon vuokra
- bruttotuloperusteinen kuukausittainen hoito- ja palvelumaksu
- tukipalvelumaksu
- ateriapalvelumaksu
- KELA:n lääkekaton mukaisesti lääkekuluja 48 €/kk vuonna 2020, vuoden 2021 lääkekulut huomioidaan valtioneuvoston päättämän lääkekaton mukaisesti
- edunvalvontapalkkio ja pankin palvelumaksu
- käyttövara 125 € kuukaudessa /Hoidon ja hoivan palvelut
- käyttövara 140 € kuukaudessa /Perhe- ja psykososiaaliset palvelut

Maksun alennusharkinnassa ei huomioida seuraavia kustannuksia:

- omaisuudesta aiheutuvia kuluja tai velkoja esim. asuntolaina tai yhtiövastike

Harkinnassa tulee kuitenkin huomioida kotiin jäävän puolison mahdollisuudet turvattuun taloudelliseen toimeentuloon.



## Maksuttomat palvelut

### Maksuttomat sosiaalipalvelut

- Sosiaalityö, sosiaaliohjaus, palveluohjaus ja neuvonta, kasvatus- ja perheneuvonta sekä vammaisten henkilöiden työllistymistä tukeva toiminta ja vammaisten henkilöiden työtoiminta kuljetusta ja aterioita lukuun ottamatta
- hyvinvointikuntayhtymän tuottama lapsiperheiden kotipalvelu
- Kehitysvammaisten erityishuollosta annetussa laissa tarkoitettu erityishuolto ja kuljetus (kehitysvammaisen ylläpidosta voidaan kuitenkin periä maksu lukuun ottamatta alle 16-vuotiaalle annettavaa osittaista ylläpitoa ja opetusta saavan lapsen osittaista ylläpitoa sen lukuvuoden loppuun, jonka aikana hän täyttää 16 vuotta)
- Lastensuojelulaissa tarkoitettu lasten ja nuorten huolto
- Avioliittolaissa, isyyslaissa, lapseksi ottamisesta annetussa laissa, lapsen elatuksesta annetussa laissa, lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta annetussa laissa, lapsen elatuksen turvaamisesta annetussa laissa ja eräiden elatusapujen sitomisesta elinkustannuksiin annetussa laissa kunnan tehtäväksi säädetty palvelut
- Henkilölle hänen sosiaalihuoltoaan koskevissa asioissa annetut asiakirjat
- Polikliininen päihdehuolto

### Maksuttomat terveyspalvelut

- 1) terveysneuvonta, terveystarkastukset, seulonnat, neuvolapalvelut, kouluterveydenhuolto, opiskelijaterveydenhuolto, merenkulkijoiden terveyshuolto, sairaanhoito, mielenterveystyö ja lääkinällinen kuntoutus perusterveydenhuollon palveluna sekä hoitoon kuuluvat aineet ja pitkäaikaisen sairauden hoitoon tarkoitetut hoitotarvikkeet; maksuja saa kuitenkin periä:
  - a) 18 vuotta täyttäneille annetuista avosairaanhoidon ja suun terveydenhuollon palveluista
  - b) laitoshoidosta ja laitoshoitona annetusta kuntoutuksesta
  - c) yksilökohtaisesta fysioterapiasta
  - d) terveydenhuollon ammattihenkilön antamista todistuksista ja lausunnoista silloin, kun ne eivät liity potilaan hoitoon; sekä
  - e) yksityislääkärin läheteellä tehtävistä laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista;
- 1 a) terveydenhuoltolain perusteella järjestetty ensihoito, lukuun ottamatta ensihoitoon liittyvää sairaankuljetusta
- 2) psykiatrisen avohoidon toimintayksikössä annettu hoito siihen liittyvää osittaista ylläpitoa lukuun ottamatta
- 3) hengityshalvauspotilaalle annettava hoito ja ylläpito sekä hoitoon liittyvät kuljetukset siten kuin asetuksella tarkemmin säädetään
- 4) tartuntatautilaissa tarkoitettut rokotukset, yleisvaarallisen tartuntataudin tutkimus, hoito ja hoitoon määrätty lääkkeet sekä sairastuneen tai sairastuneeksi epäillyn eristäminen, HIV-infektion, tippurin ja sukupuoliteitse tarttuvan klamydiainfektion tutkimus ja hoito sekä ilmoitettavaan tartuntatautiin sairastuneen hoitoon määrätty lääkkeet;
- 4 b) ihmisen elimen, kudoksien tai solujen elävän luovuttajan tutkimus ja hoito;
- 5) alle 18-vuotiaalle henkilölle annettava hoito ja ylläpito siltä osin kuin hoitopäiviä kalenterivuodessa on kertynyt yli seitsemän sekä sarjassa annettava lääkinällinen kuntoutus ja hyposensibilisaatio-, puhe- ja äänihäiriö, säde- ja sytostaattihoido sekä muu vastaava hoito samoin kuin jatkuva dialyysihoido;
- 6) lääkinälliseen kuntoutukseen kuuluva neuvonta, kuntoutustarvetta ja mahdollisuuksia selvittävä tutkimus sekä sopeutumismennus ja kuntoutusohjaus;



- 7) lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineet sekä niiden sovitus, tarpeellinen uusiminen ja huolto paitsi silloin, kun apuvälineen tarve aiheutuu tapaturmavakuutuslain, maatalousyrittäjien tapaturmavakuutuslain, sotilasvammalain, liikennevakuutuslain, potilasvahinkolain tai näitä vastaavan aikaisemman lain mukaan korvattavasta vahingosta tai ammattitaudista; sekä
- 8) lääkärin määräämä sairaankuljetusajoneuvolla tapahtuva sisään kirjoitetun potilaan kuljetus terveyskeskuksen tai sairaalan sairaansialta toiseen hoitolaitokseen tai kotihoitoon.





## 15 Ulkomaalaisten maksut

### 15.1 Kiireellinen hoito

Kiireellistä hoitoa annetaan kansalaisuudesta riippumatta, mikäli sairauden aste sitä edellyttää (ennalta arvaamaton sairaus).

Perittävät maksut:

**EU/ETA maat tai Sveitsi, Australia, Quebec:** Potilaalla on Eurooppalainen sairaanhoitokortti tai E111-, E112-, E121, S1-lomake. Pohjoismaan ja Iso-Britannian kansalaisilta riittää passi, sairausva-kuutuskortti tai henkilöllisyystodistus. Maksut ovat samat kuin suomalaisilta.

Ison-Britannian uudet eurooppalaiset sairaanhoitokortit ”Citizens Rights” EHC ja Opiskelijoiden EHC oikeuttavat saamaan lääketieteellisesti välttämätöntä hoitoa Suomessa samoilla asiakasmaksuilla kuin suomalaiset. Jos henkilö ei ole ennen Suomeen tuloaan ehtinyt saada uutta korttia tai opiskelijoiden eurooppalaista sairaanhoitokorttia, hän voi saada lääketieteellisesti välttämätöntä hoitoa kuntalaisen asiakasmaksulla Ison-Britannian hänelle myöntämällä eurooppalaisen sairaanhoitokortin väliaikaisesti korvaavalla todistuksella (provisional replacement certificate).

Todelliset kustannukset peritään asiakkailta, joilla ei ole em. lomakkeita tai jotka tulevat sopimuksettomista maista (muut kuin edellä luetellut).

### 15.2 Ei-kiireellinen hoito

Suomen julkisia terveystalouksia voi käyttää, jos henkilöllä on kotikunta Suomessa.

**EU/ETA maat tai Sveitsi, Australia, Quebec**

Ei-kiireelliseen hoitoon voivat olla oikeutettuja mm. Suomessa asuva rajatyöntekijä, Suomeen tullut lähetetty työntekijä ja hänen ei-työssä olevat perheenjäsenensä, merimies ja hänen ei-työssä olevat perheenjäsenensä sekä opiskelijat. Asiakkaan on esitettävä oikeus hoitoetuuksiin, jolloin asiakasmaksut ovat samat kuin suomalaisilla.

**Sopimuksettomat maat:** Maksut peritään todellisten kustannusten mukaan.

### 15.3 Esimerkkejä perittävistä maksuista todellisten kustannusten mukaan

<b>Päivystys</b>
- alle 18 v. käyntimaksu kuntalaskutushinta 193,00 €
- yli 18 v. klo 08-20 välisenä aikana lääkärikäynti asiakasmaksu 20,60 € + kuntalaskutushinta 193,00 €
- yli 18 v. klo 20-08 välisenä aikana lääkärikäynti asiakasmaksu 28,30 € + kuntalaskutushinta 193,00 €
- yli 18 vuotiaat hoitajakäynti asiakasmaksu 11,40 € + kuntalaskutushinta 193,00 €
<b>Terveysasemat</b>
- alle 18 v. käyntimaksu 114,00 €
- yli 18 v. lääkärikäynti asiakasmaksu 20,60 € + kuntalaskutushinta 114,00 €, kolmelta ensimmäiseltä käynniltä, seuraavilta 114,00 €
- yli 18 v. hoitajakäynti asiakasmaksu 11,40 € + kuntalaskutushinta 114,00 €, kolmelta ensimmäiseltä käynniltä, seuraavilta 114,00 €
- terveydenhoitajakäynti neuvolapalveluissa kuntalaskutushinta 63,00 €
<b>Suun terveydenhuolto</b>
- asiakasmaksu kts. sivu 21 + kuntalaskutushinta (Raahen 89,00 €, Pyhäjoki 105,00 €, Ruukki 103,00 €, Siikajoki 78,00 € ja Vihanti 87,00 €)



## Asiakirjoista perittävät maksut

Asiakirjan jäljennös tai pöytäkirjan ote:	2020	2021
- mustavalkoinen (A4) sis. alv 24 %	-----	2,11 €
- värillinen (A4) sis. alv 24 %	-----	3,10 €
Lisäksi peritään mahdolliset postimaksut.		

Jos tiedon esille hakeminen vaatii erityistoimenpiteitä, tiedonhausta peritään kiinteä perusmaksu, joka porrastetaan haun vaativuuden mukaan. Kopiosta ja tulosteesta peritään kiinteän perusmaksun lisäksi sivukohtainen maksu.

Perusmaksu erityistoimenpiteet	2020	2021
- normaali tiedonhaku (työaika alle 2 h) sis. alv 24 %	-----	18,60 €
- vaativa tiedonhaku (työaika 2 - 5 h) sis. alv 24 %	-----	43,40 €
- hyvin vaativa tiedonhaku (työaika yli 5 h) sis. alv 24 %	-----	93,00 €

Sivukohtainen maksu	2020	2021
- mustavalkoinen (A4) sis. alv 24 %	-----	0,62 €
- värillinen (A4) sis. alv 24 %	-----	0,81 €

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilasasiakirjojen tietojen antamisesta peritään korvaus vain silloin, jos siitä, kun asianomainen edellisen kerran sai tarkastettavakseen rekisterin tiedon, on kulunut vähemmän kuin yksi vuosi.